



Escanée y visita nuestra web



 [fenacrep.org](http://fenacrep.org)

 [comunicaciones@fenacrep.org](mailto:comunicaciones@fenacrep.org)

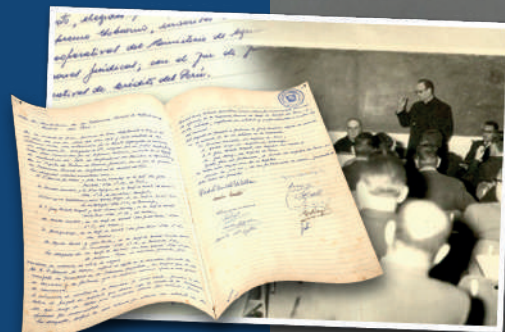
 (01) 424-6769



# Nuestra historia

El optimismo, la perseverancia, la fe y el compromiso fueron los pilares sobre los cuales se erigió la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (FENACREP). Un total de 13 Cooperativas de Ahorro y Crédito (COOPAC) visionarias, bajo la dirección del R.P. Daniel McLellan de la orden Maryknoll y por encargo de la Asamblea Episcopal del Perú, llevaron a cabo la fundación de esta institución. Fue así, como el 10 de abril de 1959, la FENACREP inició sus actividades en la ciudad de Lima. El Padre MacLellan, fue además promotor y pionero del movimiento cooperativo peruano, al fundar la primera COOPAC en el país, llamada San Juan Bautista en 1954.

La inspiración y doctrina humanista del modelo cooperativo legada por nuestros pioneros, son los ejes transversales que pautan las acciones, iniciativas y proyectos que la FENACREP desarrolla, entre las cuales tienen relevancia las dirigidas a activar temas con enfoque de género, juventudes y cuidado medio ambiental, convencidos que la inclusión financiera y social son actos cooperativistas por naturaleza y que deben ser abordados con prioridad.



Desde 1993 al 2018, la FENACREP supervisó por delegación al sistema cooperativo de ahorro y crédito peruano, estipulada en una modificatoria de la Ley General del Sistema Financiero Peruano. Esta supervisión se basó en cumplir el marco normativo vigente desde un enfoque de riesgos, y sirvió para fortalecer al sector patrimonial e institucionalmente.

Asimismo, desde el 2019 la federación ha retomado sus principales líneas de acción y cuenta entre sus afiliadas a muchas de las cooperativas más representativas del movimiento cooperativo de ahorro y crédito peruano.

# Nuestro compromiso



Hoy, nuestra federación está comprometida con el fortalecimiento del movimiento Cooperativo de Ahorro y Crédito, integrando, representando, defendiendo, apoyando y orientando a las COOPAC federadas para contribuir a su desarrollo como entidades financieras sólidas y efectivas en el servicio a sus asociados y comunidades, promoviendo así un desarrollo sostenible y autónomo, en consonancia con nuestro enfoque integral de sostenibilidad, el cual consideramos que, depende del trabajo en iniciativas inclusivas con jóvenes, enfoque de género y cuidado medioambiental.



# Líneas de acción prioritarias

La FENACREP desde su constitución cuenta con 2 líneas principales de acción:



## Representación y defensa

Proposición de un marco jurídico y de funcionamiento normativo adecuado al funcionamiento de una COOPAC, que promueva su integración y sostenibilidad.

## Fortalecimiento institucional

FENACREP propone generar valor a sus cooperativas afiliadas proveyendo un sostén de alta calidad, mediante conocimientos y herramientas de alto impacto para mejorar su gestión, permitiendo el acceso a recursos de manera integrada, llevando la voz del movimiento hasta las autoridades y el país, creando las condiciones para que las cooperativas constituyan un sistema integrado de servicios financieros solidarios.

Para lograr el fortalecimiento institucional realizamos capacitación virtual y presencial, proyectos de desarrollo y generación de herramientas con cooperación técnica internacional, así como mentorías personalizadas que mejoren y actualicen el perfil de los cuadros profesionales y directivos en las instituciones cooperativas, contando con el apoyo de nuestro staff altamente especializado y en constante actualización profesional.

Se cuenta con 5 áreas temáticas focales:

COOPERATIVISMO Y  
GOBERNABILIDAD

01

GESTIÓN  
ESTRATÉGICA

02

TECNOLOGÍA  
CREDITICIA

03

PRODUCTOS  
FINANCIEROS

04

GESTIÓN DE  
RIESGOS

05

SISTEMATIZACIÓN  
Y ANÁLISIS DE  
INFORMACIÓN DEL  
SECTOR COOPAC

06





# PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN DE DIRECTIVOS Y DELEGADOS

Atendiendo las necesidades de la alta dirección del movimiento cooperativo, estructuramos un programa con metodología virtual y presencial, ofrecemos material interactivo, infografías, foros, talleres vivenciales, etc.

Ofrecemos 2 especializaciones que a través de 11 cursos con certificación progresiva fortalecen las capacidades de sus directivos y delegados.

## Contamos con 2 programas de especialización

Dirigidos a directivos, delegados y socios del sector cooperativo

### COOPERATIVISMO Y FUNDAMENTOS DE GESTIÓN

Curso 1 Fundamentos del cooperativismo

Curso 2 ¿Cómo funciona una COOPAC?

Curso 3 Desafíos de las COOPAC en el Perú

Curso 4 COOPAC como entidad de intermediación financiera

Curso 5 Ser socio

Curso 6 Ser delegado

### GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA DIRECTIVOS Y DELEGADOS

Curso 1 Ser directivo

Curso 2 Herramientas para el análisis financiero

Curso 3 Herramientas para la gestión estratégica

Curso 4 Herramienta para la gestión del riesgo

Curso 5 Cultura y clima organizacional



# PROGRAMA CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

11

CURSOS  
B-LEARNING

40







HORAS PEDAGÓGICAS  
22 ASICRÓNICAS  
18 SINCRÓNICAS

+45

COOPAC PARTICIPANTES  
A NIVEL NACIONAL

FENACREP y la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), han desarrollado un camino de aprendizaje que permite una certificación progresiva.

Los participantes reciben un certificado por cada curso aprobado y un certificado al completar cada especialización. Esto se hace bajo una metodología de "Blended Learning" que complementa la educación presencial con elementos de educación digital.

-  05 cursos especializados
-  Metodología blended
-  20 horas pedagógicas
-  Archivos de apoyo
-  Talleres virtuales o presenciales
-  Certificación progresiva



Los participantes reciben un certificado por cada curso aprobado y un certificado al completar cada especialización. Esto se hace bajo una metodología de "Blended Learning" que complementa la educación presencial con elementos de educación digital.

Los procesos de educación digital en la modalidad "E-learning con tutor guiado" de la FENACREP cumplen con los criterios de calidad de la Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband, (DGRV), auditados y certificados por DGRV en el marco del Proyecto DGRV-CoopSur 2022-24.

*¡Programa líder de capacitación cooperativa en el Perú!*



# ESCUELA COOPERATIVA FENACREP

*¡Un espacio de aprendizaje al servicio de las COOPAC!*

## CURSOS VIRTUALES NOOC

Para fortalecer conocimientos técnicos, a través de la metodología e-learning.



Nuestro material educativo es impartido por profesionales nacionales e internacionales con gran experiencia en Cooperativas y Microfinanzas.



Contamos con los recursos educativos más modernos e interactivos del mercado que harán del proceso de aprendizaje una experiencia única.



Nuestra plataforma cuenta con foros de discusión y mensajería interna que te permitirá conectar con tutores y estudiantes.

## SEMINARIOS INFORMATIVOS

Capacitaciones gratuitas sobre temas de interés general y coyunturales; con el apoyo de entidades como SUNAT, SUNAFIL, SBS, entre otros.

## PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Fortalecemos los conocimientos de cuadros directivos y profesionales vinculados a la gestión financiera y cooperativa, brindando temas de interés.



# UNA AULA VIRTUAL AL SERVICIO DE LAS COOPERATIVAS

Es un espacio en donde las COOPAC pueden gestionar y publicar cursos personalizados para sus directivos, funcionarios, delegados y socios en general. Aprovechando las funcionalidades e infraestructura tecnológica de la plataforma, la COOPAC dispone de un espacio educativo del más alto nivel.



## Desde el sistema FENASIS las COOPAC podrán contar con un **ADMINISTRADOR**

- Crea y edita cursos
- Crea y asigna instructores
- Administra el foro
- Registra estudiantes
- Visualiza el progreso de los estudiantes
- Genera reportes

## **PERFIL DEL ESTUDIANTE**

- Dashboard (Panel principal)
- Mis cursos
- Mochila virtual
- Favoritos
- Perfil del estudiante
- Logros
- Descarga material y certificados

**SISTEMA DE FAVORITOS**  
Un acceso directo a tus clases y cursos favoritos.

**DESBLOQUEAR LOGROS**  
Completa retos y destaca tu perfil.

**MENSAJERÍA INTERNA**  
Chatea con tus tutores y otros estudiantes.

**DESCARGA CERTIFICADOS**  
Gestiona y genera tus certificados de forma rápida.

**FORO DE DISCUSIÓN**  
Aclara tus dudas y conecta con otros estudiantes.

**MOCHILA VIRTUAL**  
Guarda tus archivos de interés en un solo lugar.

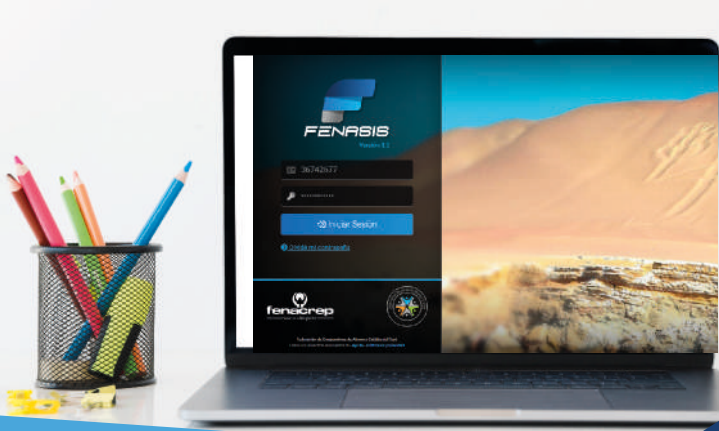
**CONTENIDO INTERACTIVO**  
Material lúdico e interactivo para reforzar conocimiento.

**VALIDACIÓN QR**  
Todos nuestros certificados cuentan con validación QR.

## **NUESTRA PLATAFORMA**

Un espacio donde las COOPAC pueden gestionar y publicar cursos personalizados para sus directivos, funcionarios, delegados y socios en general.





# **FENASIS** fenacrep.net

El sistema FENASIS es nuestro sistema integral, una plataforma moderna y segura que ofrece servicios exclusivos para nuestras COOPAC afiliadas. Con un diseño modular, las cooperativas pueden gestionar los usuarios que utilizan los diferentes módulos, otorgando los permisos necesarios a sus colaboradores y monitoreando su uso en cualquier momento.

## Consultas Virtuales



Un canal digital de comunicación directa con la FENACREP donde las COOPAC pueden realizar preguntas ilimitadas sobre temas legales, contables, operativos, de auditoría y riesgos. Contamos con profesionales de amplia experiencia cooperativa que brindarán respuestas en un lapso de 24-72 horas.

## Monitor Financiero



Presenta un dashboard con un catálogo de más de 50 indicadores financieros que se actualizan en tiempo real con la información financiera cargada en FENASIS por su COOPAC. Cuenta con indicadores del Balance General, Riesgo Crediticio y Liquidez, Límites Legales, Resultado y Rentabilidad, Solvencia, Eficiencia y Gestión. Permite utilizar filtros y exportar todos los gráficos disponibles.

## Calendario de Obligaciones



Consulte las obligaciones normativas actualizadas que corresponden al nivel modular de su COOPAC con las principales entidades reguladoras como la SBS, SUNAT, SUNAFIL, entre otras. Controle el progreso del cumplimiento, reciba recordatorios mensuales vía correo electrónico y genere sus propias obligaciones.



## Perfil COOPAC

Disfrute de un espacio exclusivo. Podrá actualizar los datos de contacto de su institución, cuadro directivo, redes sociales, oficinas, agencias, galerías fotográficas y videos. Este módulo es un espacio exclusivo y personalizado para las COOPAC afiliadas a la FENACREP en su página web.



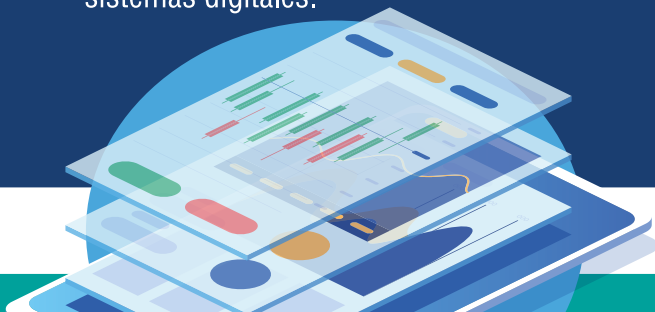
## Estados Financieros

Permite a las COOPAC remitir sus estados financieros a la FENACREP en formato SEI. Este módulo ofrece una validación de datos y un sistema de advertencias que permite realizar ajustes en el formato de los datos antes de la carga en el sistema SUCAVE. Además, puede convertir archivos de texto plano a formato Excel para validar la información generada desde sistemas digitales.



## Convertor SEI

Presentamos una herramienta para la conversión de archivos de estados financieros en formato Microsoft Excel. Con un ajuste sencillo de su archivo Excel, podrá convertir el reporte financiero en formato SEI (Texto Plano) para su posterior carga en la plataforma del regulador. Esta herramienta es útil si su Core Financiero aún no genera archivos SEI de alguno de los reportes.



**Visítanos en [fenacrep.net](http://fenacrep.net)**

# Modelo de Buen Gobierno para las COOPAC



Proporciona a los socios, directivos, delegados y colaboradores de las COOPAC una metodología de normativa interna y gestión, cuya aplicación busca mitigar, minimizar y/o controlar los riesgos inherentes a la toma de decisiones y a la propia gestión.



Delimita el funcionamiento de los órganos de gobierno y sus interrelaciones con toda la organización, así como con los diferentes agentes externos públicos y privados.

Construye relaciones de confianza y empodera a todos los actores.



Facilita la oportuna adopción de acuerdos, con fundamento en las normas internas de la COOPAC y el interés social de esta.

Favorece decisiones transparentes, apegadas a las normas, lo que facilita la rendición de cuentas y evita conflictos de interés.

## ¿Por qué priorizar la implementación del modelo de Buen Gobierno para las COOPAC (BGC)?



Potenciar el conocimiento y/o comprensión de las obligaciones regulatorias, roles y responsabilidades de los directivos pertenecientes a los órganos de gobierno.



Incentivar la participación de los socios en la dinámica societaria de la COOPAC, así como el conocimiento de sus derechos y obligaciones.



Reconocimiento de una clara Misión que sea el propósito de todos los esfuerzos de la organización.



Controles internos eficientes.



Sensibilizar sobre la importancia del enfoque estratégico en la conducción de las COOPAC.



Mejora continua del enfoque de gestión por riesgos.

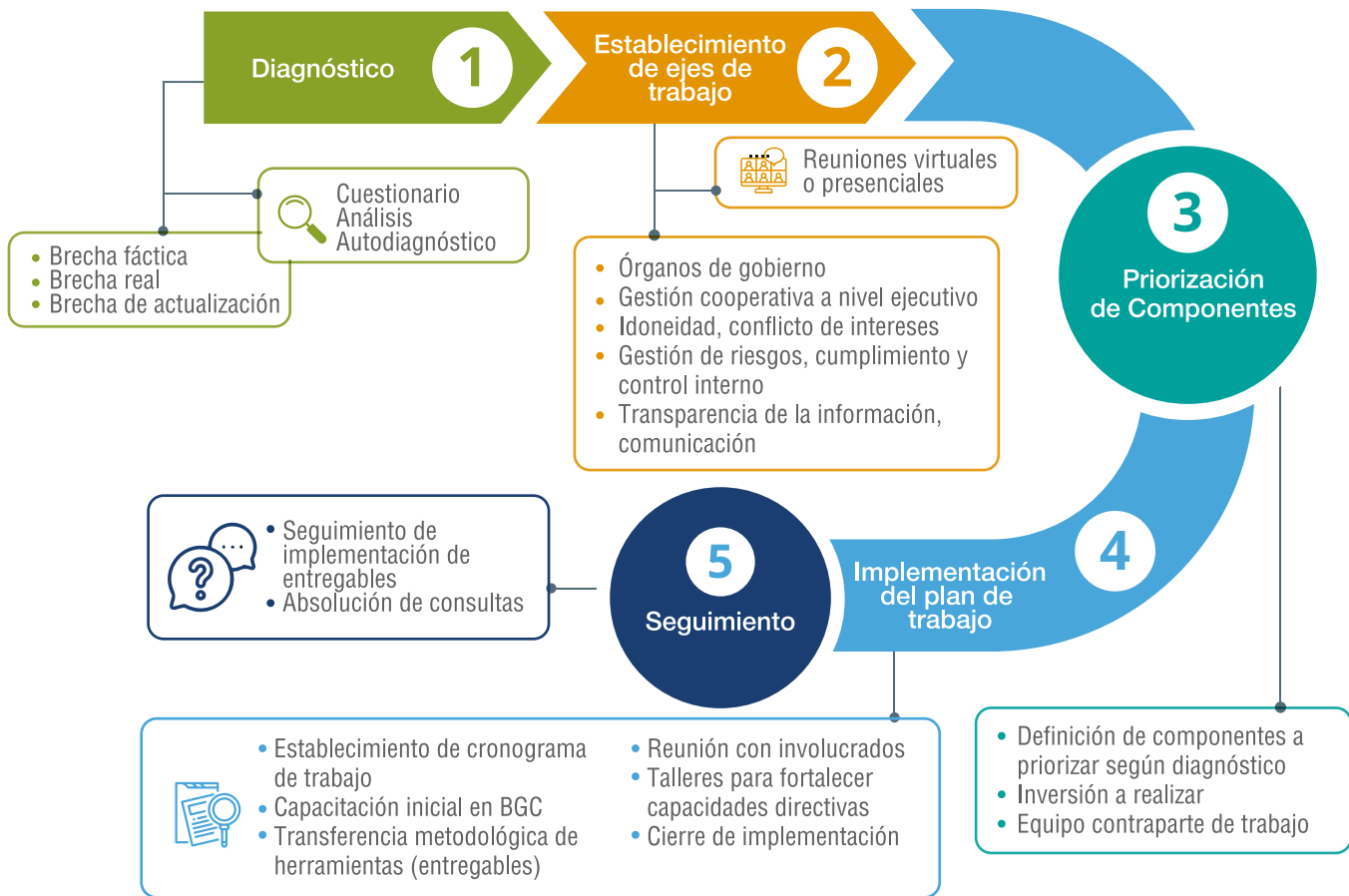


Manejo adecuado de los conflictos de interés.



Implementación de manuales de procesos y procedimientos claramente establecidos.

# Modelo e implementación de Buen Gobierno Cooperativo



## ENTREGABLES

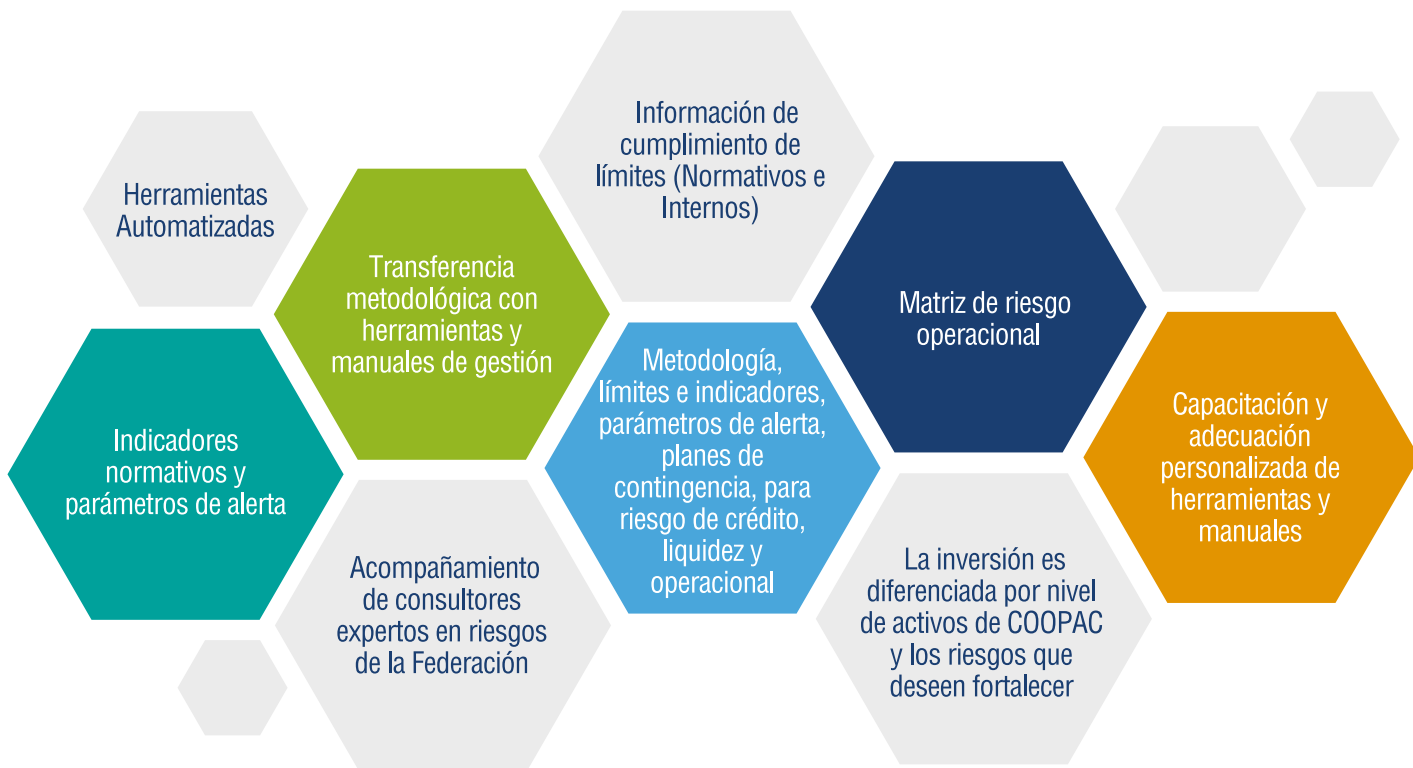


### Modelos customizables

- Reglamento de Buen Gobierno Cooperativo
- Informe Anual de Gobierno Cooperativo
- Plan de Sucesión Gerencial
- Reglamento del Consejo de Administración
- Reglamento del Consejo de Vigilancia
- Reglamento de Mandatos
- Reglamento de Idoneidad
- Reglamento de Atención de Quejas y Reclamos
- Código de Ética
- Política para el Tratamiento de los Conflictos de Intereses
- Política de Remuneraciones e Incentivos
- Manual de Adquisiciones
- Manual Anticorrupción
- Reglamento de Asambleas
- Reglamento de Transparencia de la Información
- Código de Conducta de Directivos

# Implementación del Modelo GIR

Orientado en apoyar y contribuir con una adecuada gestión y fortalecimiento financiero del sector Cooperativo a través de un modelo de Gestión Integral de Riesgos (GIR) que abarca el riesgo de crédito, liquidez y operacional. Este modelo incluye:



Capacitación en el uso de las siguientes herramientas automatizadas



## **Alerta Temprana**

Monitoreo financiero con semaforización de indicadores



## **SICURIC**

Cuantificador de riesgo de crédito probabilidad de pérdida y VaR



## **SEC**

Evaluación cualitativa para el riesgo de crédito, liquidez y operacional

## ENTREGABLES

fenacrep

MANUAL  
GESTIÓN  
DE RIESGO  
DE CRÉDITO

Principios, políticas y estrategias generales para la gestión de riesgos.

fenacrep

MANUAL  
GESTIÓN  
DE RIESGO  
DE CRÉDITO

Manual incluye metodologías para:

- La gestión del riesgo de sobreendeudamiento
- Límites y concentración de cartera
- Calidad de cartera y coberturas
- Cálculo del VaR, PE y PNE
- Análisis de cosechas y transición
- Lineamientos de plan de contingencia para riesgo de crédito

Incluye herramientas del modelo GIR para riesgo de crédito: Matriz de cosechas, matriz de transición, indicadores y límites para calidad y concentración de cartera crediticia.

fenacrep

MANUAL  
GESTIÓN  
DE RIESGO  
DE LIQUEDEZ

Manual incluye metodologías para:

- Límites de depósitos y concentración de captaciones
- Índices de liquidez
- Cálculo del GAP y valor en riesgo por liquidez
- Plan de contingencia para riesgo de liquidez

Incluye herramientas del modelo GIR para riesgo de liquidez: Volatilidad de los ahorros (liquidez en riesgo-LaR), brechas de liquidez (GAP), indicadores de liquidez y límites para la concentración de los depósitos.

fenacrep

MANUAL  
GESTIÓN  
DE RIESGO  
OPERATIVO

Manual incluye metodologías para la gestión del riesgo operacional, monitoreo del riesgo operativo, plan de contingencia, gestión del riesgo legal, lineamientos para el tratamiento del riesgo de lavado de activos.

Incluye herramientas del modelo GIR para riesgo operativo: Matriz de riesgo operacional (incorpora distribución de eventos evidenciados).

El modelo GIR incluye la Herramienta para el Monitoreo de Riesgo Financiero, para la autocalificación interna de la COOPAC (desempeño en base a un panel de indicadores en materia de GIR, límites legales y gestión financiera).

# Nuestro enfoque integral de servicios para el sector cooperativo de ahorro y crédito

En el plan estratégico institucional, la FENACREP establece sus siguientes valores:



La FENACREP contribuye a la implementación de los ODS a través de su trabajo en las siguientes áreas:



## Fin de la pobreza

Las cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC) promueven la inclusión financiera en sectores desatendidos, proporcionando acceso a servicios financieros y metodologías efectivas. Esto impulsa el desarrollo y la autonomía financiera y social de la población.

## Igualdad de género



Comprometida con la igualdad de género, la FENACREP trabaja para reducir las brechas de oportunidades, fortalecer la alfabetización financiera y facilitar el acceso al crédito, promoviendo la participación equitativa de mujeres en las cooperativas.



## Educación de calidad

La FENACREP ofrece programas educativos, cursos y recursos exclusivos para el sector cooperativo, basados en más de 60 años de experiencia y alianzas internacionales. Estos abordan aspectos fundamentales para fortalecer el conocimiento y las habilidades en el ámbito cooperativo, usando herramientas tecnológicas de avanzada que nos permiten democratizar el acceso al conocimiento, tales como nuestra plataforma educativa alojada en nuestra escuela virtual de capacitación, diseñada completamente por nosotros pensando en las necesidades de nuestros usuarios, así como recursos educativos virtuales y presenciales, cursos NOOC y programas de fortalecimiento de capacidades en alianza con reconocidas universidades nacionales. abordan aspectos fundamentales para fortalecer el conocimiento y las habilidades en el ámbito cooperativo.

## Alianzas para lograr los objetivos



La FENACREP establece convenios con entidades cooperativas, privadas y multilaterales internacionales, fortaleciendo su capacidad para alcanzar los objetivos institucionales y estratégicos. Entre estas entidades se incluyen el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Confederación Alemana de Cooperativas DGRV, SICREDI Brasil, Banco Interamericano de Desarrollo, Developpement International Desjardins, Unión Europea, Water.org, USAID y otros actores clave.

En concordancia con sus objetivos e interrelación con los ODS, los productos y servicios de la FENACREP se basan en los principios y valores cooperativos, destacando su propuesta de valor en su plan estratégico: "Valor en la integración".

# PROYECTOS CON COOPERACIÓN TÉCNICA NACIONAL E INTERNACIONAL



CONVENIO  
**DGRV**

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

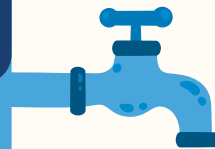
Se ha diseñado un modelo de GIR para las COOPAC, que incluye manuales, metodología y herramientas para la gestión de los riesgos de crédito, liquidez y operacional. Se ofrece a las COOPAC la herramienta automatizada "GIRCOOP" lleva el trabajo operativo para el monitoreo de la gestión de riesgos a un nuevo nivel.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se han culminado tres estudios sobre transformación digital en COOPAC, en base a ello se implementó un programa de Transformación Digital e Innovación Tecnológica en alianza con la Universidad Continental. Esta iniciativa promueve un esfuerzo conjunto para avanzar en la innovación de las COOPAC, facilitando su adaptación y modernización en el entorno digital.

## PROGRAMA DE COOPERATIVAS ESCOLARES

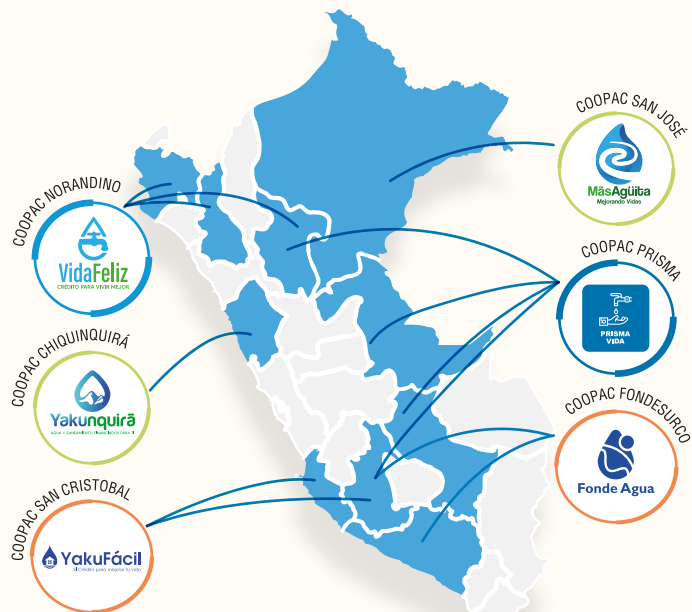
El proyecto "Creamos Juntos" impulsa el modelo de cooperativas escolares, comenzando con una fase piloto que involucra a 23 docentes en cinco colegios, todos conectados con tres COOPAC. Esta iniciativa, promovida por los educadores en colaboración con la FENACREP, busca fomentar el espíritu colaborativo y enseñar el modelo cooperativo a estudiantes en diversos colegios del Perú. A través de esta experiencia, se pretende sembrar las bases para que los estudiantes adquieran habilidades y valores cooperativos desde una edad temprana.



 water.org®

## PROYECTO WATER CREDIT

En convenio con WATER.ORG promovemos el diseño y otorgamiento de un producto crediticio destinado a financiar servicios de agua y saneamiento. Este producto se viene implementando en siete COOPAC a nivel nacional. El convenio facilita la introducción de este producto financiero en dichas COOPAC, abarcando el diseño, marca, merchandising, publicidad, incentivos y la capacitación para analistas y personal encargado del producto en cada COOPAC. Actualmente, estamos atendiendo a socios en Áncash, Ayacucho, Piura, Tarapoto, Tocache e Iquitos.







Este programa Impulsado por el Ministerio del Ambiente con financiamiento del BID y gestionado a través de COFIDE, llega a las COOPAC que se ubican en el área de Influencia de la Ley de la Amazonía y que cumplan con los estándares mínimos solicitados por COFIDE para acceder a los fondos destinados a financiar créditos orientados a la promoción de la biodiversidad y cuidado del medio ambiente.

## PROGRAMA STRIVE WOMEN



En alianza con Care Perú, venimos implementando este programa diseñado para capacitar y fortalecer redes de mujeres emprendedoras y empresarias, con el objetivo de mejorar su salud financiera. Orientado a mujeres microempresarias en cooperativas afiliadas a FENACREP, el programa incluye componentes como el diseño de productos inclusivos, la mejora en habilidades de gestión y ventas, y el fortalecimiento de capacidades blandas.

## CONVENIO COLABORATIVO



FENACREP y SICREDI han establecido un convenio de colaboración que abarca el intercambio de experiencias en la formación de delegados y el impulso de líderes jóvenes y mujeres. Este acuerdo se basa en los programas de SICREDI, como el Programa Crecer, el Comité de Jóvenes y el Comité de Mujeres. Además, el convenio promueve el intercambio y la difusión de mejores prácticas y directrices para la sostenibilidad, enfocándose en acciones medioambientales y de cambio climático que ambos conocen y aplican.



## MICROEMPREDIMIENTO VERDE E INCLUSIVO

Con esta iniciativa se desarrolló un producto financiero verde e inclusivo, gracias a la cual contamos con el diseño de producto financiero que promueve buenas prácticas medioambientales y está orientado a mujeres. Acompañado del programa “Gestión de Empresas Sostenibles”

### CURSOS DEL PROGRAMA:

- Educación financiera para microempresarios
- Gestión de Microempresas
- Sensibilización de género
- Sostenibilidad
- Buen Gobierno Cooperativo

## CONVENIO DE INCLUSIÓN FINANCIERA POBLACIÓN VULNERABLE Y MIGRANTE



Con este convenio se trabajaron tres ejes: Crédito digital, Empleabilidad e Inclusión financiera.

- ✓ El desarrollo en esas líneas de trabajo nos ha permitido contar con:
- ✓ El diseño de productos de crédito digitales para consumo y microcrédito
- ✓ Cursos Online ofrecidos a través de la

Escuela de Formación y Educación Cooperativa en habilidades blandas, habilidades técnicas y educación financiera

- ✓ Plataforma automatizada de empleabilidad para su gestión inserto a un modelo de negocio
- ✓ El diseño de producto Ahorro Programado

Gracias a los convenios de cooperación técnica nacional e internacional, hemos logrado tener impacto a la fecha en más de 70 COOPAC, quienes se han visto beneficiadas por la activación de un proyecto, la implementación de un modelo de gestión y/o herramientas o haber sido parte del PED.



Más de 65 años al servicio del  
sector cooperativo de ahorro y  
crédito del Perú.

