aws FOR FINANCIAL SERVICES

Logre el Éxito en la Transformación Digital

XIII Convención de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Erick Jaramillo
AI and Innovation Advisor - NOLA

PAGOS:
LIDERANDO LA REVOLUCIÓN DIGITAL

LA TRANSFORMACIÓN

2014 → 2024

In - store digital payments: 3% → 38%

37,000 fintechs en el mundo

Solo 100 > $500 millones en ingresos -> 60% de todos los ingresos de la industria ($231 mil millones)

PAGOS LIDERAN CON 55% ($126B)

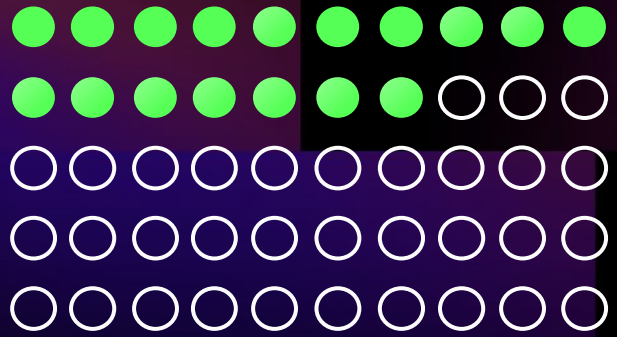
Digital Wallets: $67B
Acquiring/SaaS: $50B

3x

Las fintech crecieron más rápido que las empresas tradicionales en 2024

MIENTRAS QUE LAS FINTECH IMPULSADAS POR IA SON EL

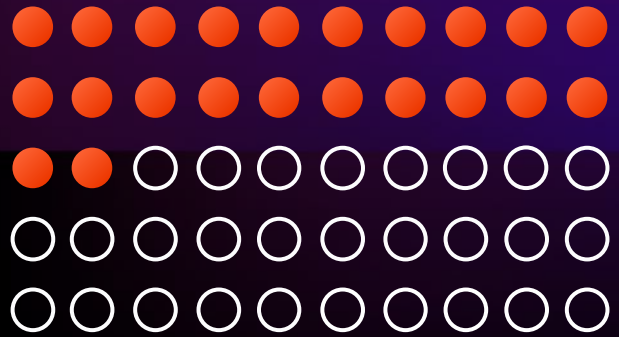
23% DE LAS EMPRESAS



CAPTAN EL

49%

DE LA FINANCIACIÓN



Sólo 3% de los fondos de ingresos de la banca y los seguros globales han sido penetrados por las fintechs

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.



En la era actual de volatilidad, no hay otra opción que reinventarse . La única ventaja sostenible que puedes tener sobre los demás es la agilidad, y nada más. Porque nada más es sostenible; todo lo que creas, alguien más lo replicará.

Jeff Bezos

Amazon founder

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

La transformación digital como un viaje

Cada interacción con el cliente a través de medios digitales

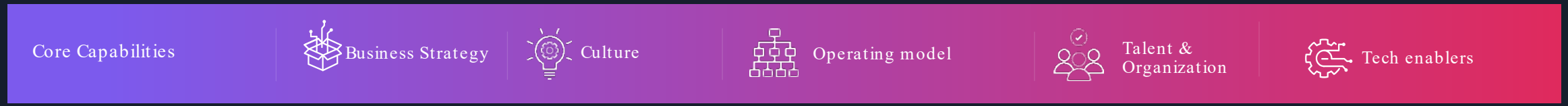
Experiencia del cliente

- Ofertas integrales de productos digitales
- Transacciones digitales fluidas
- Servicio al cliente digital integral
- Interacción personalizada con el cliente

Estar más disponible

Eficiencia

- Aumentar la disponibilidad
- Acelerar el tiempo de comercialización
- Transferir el gasto a innovación de valor añadido
- Optimizar el consumo y las operaciones de TI



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. **Amazon Confidential and Trademark.**

¿Cuál es el potencial de la **IA generativa** ?

AI que puede generar contenido lo suficientemente parecido al contenido creado por humanos

Impulsado por foundation models pre-entrenados con big data

Aplicable a muchos casos de uso

Las tareas se pueden personalizar para dominios específicos





© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

Generative AI : Tendencias a través de los años

2023
The year of POCs

- What is generative AI?
- Is this secure?
- Do I need to become a prompt engineer?
- How do I choose a model?
- Where do I get started?

2024
The year of Production

- How do I prioritize my projects?
- How can I lower my costs?
- How do I make this real?
- What customization method should I use?

2025
The year of Business Value

- How can I leverage agents?
- How can we go deeper *and* wider?
- How can we transform our entire business?
- How can I get *all* my employees to embrace AI?

aws

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. **Amazon Confidential and Trademark.**

Portafolio

Banco de Occidente se apoya en IA de Amazon para mejorar relación con sus clientes

Producto ARI, en el que interviene IA generativa, permite gestionar 17 veces más rápido las preguntas, quejas y reclamos.



Banco de Occidente
Foto: Cortesia

JM JUAN MARTÍN MURILLO HERRERA
11 ago 2025 - 10:30 p. m.

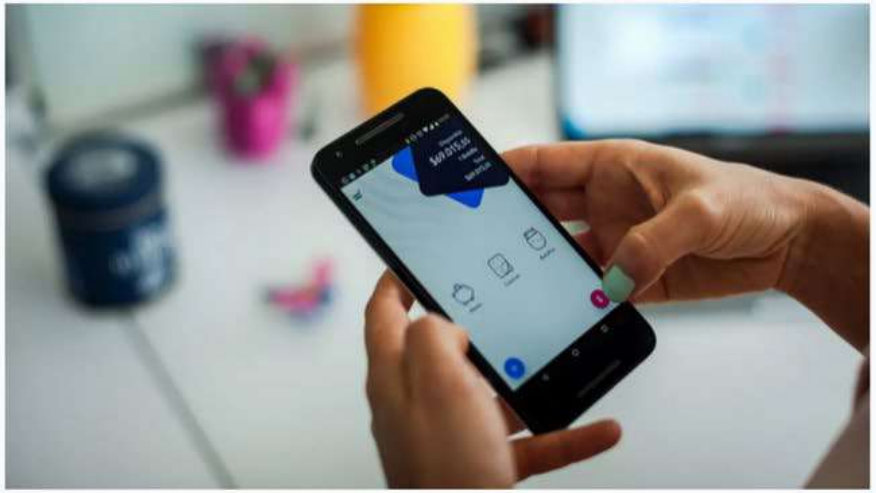
Unirse a whatsapp

El **Banco de Occidente*, filial del Grupo Aval**, fortaleció su alianza estratégica con **Amazon Web Services (AWS)**, proveedor de tecnología en nube, para acelerar su transformación digital mediante soluciones avanzadas de **inteligencia artificial (IA) generativa**.

Forbes COLOMBIA

clientes con créditos preaprobados implementando IA

José Caparroso | agosto 15, 2025 @ 7:25:10 am



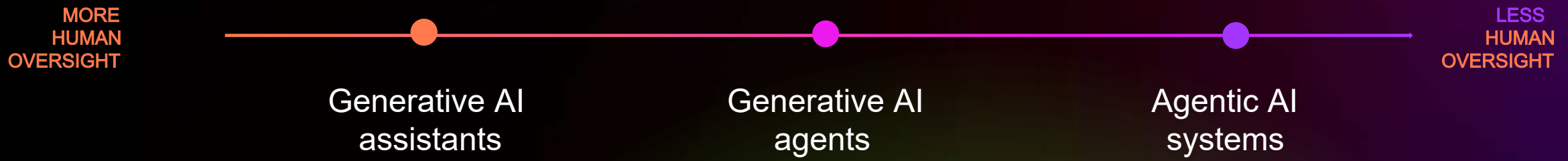
La billetera digital de Grupo Cibest, con más de 25 millones de usuarios, usa modelos de machine learning y soluciones de inteligencia artificial generativa para evaluar perfiles sin historial crediticio, automatizar el servicio al cliente y personalizar campañas, en línea con la tendencia global de la banca digital hacia la hiperpersonalización.

La billetera digital Nequi, que cuenta con más de 25 millones de usuarios en Colombia, ha ampliado su alianza con Amazon Web Services (AWS) para integrar soluciones avanzadas de inteligencia artificial generativa y *machine learning* (ML) en sus operaciones, buscando mejorar la experiencia de sus clientes.

La próxima frontera para la IA generativa

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

La evolución de agentic AI



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

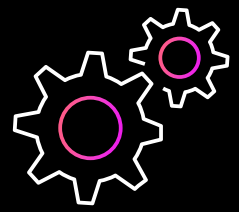


Image Generation: Amazon Nova

Creando valor empresarial con **AI agents**



Productividad en el lugar de trabajo



Flujos de trabajo empresariales



Innovación e investigación

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. **Amazon Confidential and Trademark.**


amazon
INTUIT

El **departamento de TI** de cada empresa será el **departamento de RR.HH.** de los agentes de IA en el futuro.

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. **Amazon Confidential and Trademark.**



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

La mentalidad de la IA agente

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

1. Trabajando hacia atrás desde el cliente





2. Los datos como su diferenciador

3. La confianza impulsa la adopción





4. La madurez es fundamental

El futuro de la AI es **Agentic**

Gracias

Follow me on 