

ESTUDIO SOBRE

PREDISPOSICIÓN PARA LA

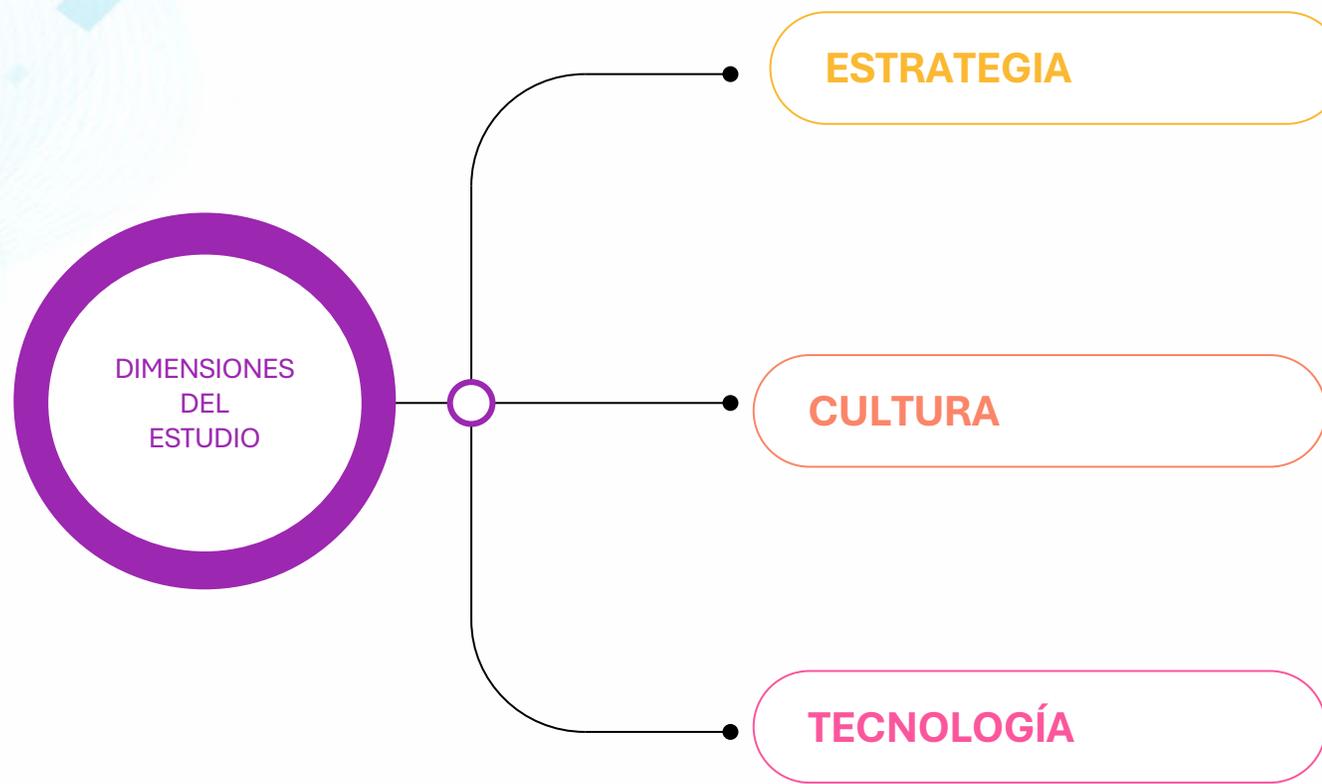
TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EN LAS COOPAC

2024

LOS DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿QUÉ DIMENSIONES VALORAR SI ESTAMOS CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COOPAC?



¿QUÉ EJES CONSIDERAR PARA ALINEAR LA COOPAC CON LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

ESTRATEGIA



Percepción de la organización respecto de la visión de los directivos y líderes, así como de las decisiones de **Inversión** para el futuro digital de la COOPAC. Relevante como se da la **alineación estratégica**.

CULTURA



Comunicación fluida entre áreas; **cultura basada en datos** para la gestión de mejora; **colaboración** activa entre áreas; desarrollo de **capacidades** en habilidades digitales

TECNOLOGÍA



Adopción y uso de herramientas tecnológicas para optimizar el trabajo; gestión de datos para generar mejores servicios y productos; agilidad en los procesos para impactar en mejoras de la cartera de crédito, cobranzas y transacciones remotas.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES DESAFIOS DE LAS COOPAC CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

ESTRATEGIA



Respecto de la visión estratégica, la percepción de la organización es que los órganos directivos aún no han interiorizado la urgencia del cambio, un 50 % de los colaboradores reconoce que hay una visión compartida de parte de los CAD sobre el futuro digital de la cooperativa, esta cifra mejora al 70% al tratarse de los gerentes y jefes inmediatos.



El consenso de la organización (al 90%) consideran que es vital la transformación digital de los procesos y servicios, sin embargo, la mitad de los colaboradores son conscientes que nuestros servicios y procesos tienen una gran brecha respecto de la competencia y requieren de mayor agilidad y oportunidad, el otro 50% no tienen opinión clara al respecto.



Mejorada la alineación de la visión estratégica, se tiene el gran desafío de la priorización de la Inversión, cuya percepción favorable es reportada por el 62 % de los colaboradores. Las COOPAC aún tienen una mirada conservadora tanto a nivel de los directivos como colaboradores que ven amenazada su labor si se alienta la transformación digital.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DE LAS COOPAC CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

CULTURA



Es urgente fomentar una cultura de comunicación fluida y colaborativa entre áreas, asegurando que el Consejo y Comités sean más receptivos a nuevas ideas



Implementar programas de capacitación regulares y efectivos, especialmente en ciberseguridad y manejo de información confidencial, para todas las áreas, con un enfoque especial en los Gerentes.



Asegurar el acceso a información de métricas y fomentar el uso de estas para la mejora continua en todas las áreas, con especial atención en Administración, Finanzas y Recursos Humanos.

TECNOLOGÍA



Para el 73% de los colaboradores está muy claro que el impacto es favorable para el core de la COOPAC, sin embargo, en cuanto al avance en la adopción y usabilidad las brechas son altas, por ejemplo , solo un 26% de los colaboradores tienen acceso a herramientas tecnológicas que optimicen su trabajo, un 49% se considera con las capacidades digitales para afrontar los cambios tecnológicos y un 43% tiene claros los objetivos y plazos para los desafíos de transformación tecnológica.